

CAPÍTULO 5

DISCUSIÓN

En este aparte del informe investigativo se pretenden interpretar las respuestas obtenidas mediante la aplicación de los instrumentos previstos en la parte metodológica de la misma. Una vez hecho el análisis documental que permitió identificar los discursos referidos a las categorías de estudio, se procedió a entrevistar a los directivos de la modalidad a distancia en la UFPS para indagar acerca de su posición frente a estos discursos. De igual manera, se hace el análisis de las respuestas de las encuestas para organizar los enunciados. Después de realizar todo este proceso, se plasmarán los discursos identificados en los documentos y en las entrevistas en una tabla que contiene cada una de las subcategorías analizadas a partir de los enunciados encontrados y organizados en gráficas y en redes semánticas.

Trayectoria de la educación a distancia

Al realizar el análisis del desarrollo histórico de la educación a distancia en la UFPS a través de la revisión documental y de las respuestas dadas por los actores a los diversos instrumentos aplicados, se evidencia la generación de categorías que constituyen las categorías emergentes del presente estudio. La educación a distancia nace de la necesidad de facilitar los medios y recursos necesarios para que todo tipo de población acceda a los procesos educativos y formativos a nivel primario, básico y de profesionalización. La educación a distancia surge como uno de los paradigmas educativos de mayor trascendencia y aceptación por parte del

ser humano, por ello es necesario analizar cada uno de los modelos y paradigmas pedagógicos relevantes en la educación a distancia actual.

Cuadro 2. Categorías emergentes de la trayectoria de la educación a distancia

| Categorías | Subcategorías | Definición |
|----------------------|--|---|
| Población | Zona rural Adultos Trabajadores | Diferentes contextos donde es recibida la educación en la modalidad a distancia. |
| Políticas educativas | Formación de maestros Profesionalización Cobertura y calidad | Aspectos considerados para el desarrollo e implementación de la educación a distancia en la UFPS. |
| Recursos | Televisión Semipresencial Virtualidad Cipas | Formas de aplicar la didáctica y elementos utilizados en la modalidad a distancia. |

Fuente: Elaboración propia.

Según Flecha, Gómez y Puisgvert (2001) el enorme desarrollo de la educación a distancia y el agotamiento del modelo de sociedad industrial en la década de los 70 provocaron el paso a un nuevo paradigma social: la sociedad de la información. En esta sociedad informacional, lo que determina el éxito o el fracaso de las personas u organizaciones es la capacidad de seleccionar la información más relevante en cada momento y de procesarla para aplicarla adecuadamente en cada situación.

Una tendencia fundamental en la educación a distancia a lo largo de este siglo ha sido la búsqueda de medios de comunicación más apropiados para brindar posibilidades de aprendizaje a un mayor número de personas y con un mayor grado de eficacia, por lo que muestra un proceso evolutivo notable. El modelo de la educación a distancia ha evolucionado en los últimos años, en ese proceso ha mostrado cuatro generaciones desde sus orígenes hasta ahora. La historia muestra la existencia de cada una de ellas, las cuales se fueron dando a lo largo de ese proceso evolutivo con la particularidad de que ninguna generación ha suplantado totalmente a la anterior.

La primera generación se inició a finales del siglo pasado con el nombre de “enseñanza por correspondencia” y atañe al paradigma de la comunicación epistolar, con el predominio de un solo medio: el impreso. Se fundamenta esencialmente en el uso de correo. La segunda generación, entre los años 40 y 60, fue llamada “teleducación” por la predominancia de los medios masivos como la radio y televisión, y pretendió masificar la educación sustentada por los medios utilizados. Aquí se incorpora el paradigma de audiencia. Avanza con relación al uso de módulos,

material impreso y sesiones de asesoría entre maestro y estudiante programadas esporádicamente que permiten la comprensión y desarrollo de los contenidos preestablecidos y el logro de los objetivos previstos.

La tercera generación surge en los años 70 y propone la utilización conjunta de varios medios para la presentación de la información. Nace el término multimedia y busca mayor individualización e integración mediante la utilización de tutores locales en lugar de tutores por correspondencia. Este paradigma es conocido como enseñanza modular y enseñanza multimedia y es el modelo predominante en la actualidad. Este cambio se produjo gracias al desarrollo y la difusión de las tecnologías de la información y la comunicación y permitió a la educación a distancia centrarse en los modelos de flexibilidad en el aprendizaje.

La cuarta generación, en la presente década de los 90, comienza a perfilarse y se la puede llamar la de los “sistemas interactivos abiertos”. Se caracteriza por el uso intensivo de redes de comunicación, los cuales pueden portar mensajes de audio, vídeo o señales digitales. Igualmente, se distinguen por la integración de los medios conocidos hasta el momento: texto, imagen, audio y video, junto con la tutoría en una sola máquina: el computador (Chacón, 1997).

Esta cuarta generación de la modalidad distancia plantea soluciones a algunos de los problemas que aquejaban a las generaciones anteriores: se puede individualizar en mayor grado el proceso instruccional, hay una permanente interacción entre las personas para apoyar el proceso de aprendizaje, la información de retorno al alumno es casi inmediata, la cantidad de recursos docentes de los que se puede disponer es ilimitada y los costos por estudiante son menores. Como principales desventajas se destacan: la necesidad de una cuantiosa inversión inicial en equipos e instalaciones, la dificultad de llegar equitativamente a todos los estudiantes con las nuevas tecnologías y el esfuerzo requerido para actualizar el personal docente.

En esta generación se amplía y optimiza el uso de las TIC y crea grandes plataformas que virtualizan los procesos educativos al garantizar mayor accesibilidad a los contenidos con una gran cantidad de recursos tecnológicos e informáticos que facilitan el procesamiento y manejo de la información. Esto se logra al simplificar los procesos y romper definitivamente las barreras de tiempo y espacio. Se puede percibir que la UFPS está en la tercera generación, toda vez que utiliza guías de trabajo independiente, ofrece tutorías presenciales los sábados e incursiona en la aplicación de las TIC (aunque de manera incipiente) a través del uso del correo electrónico y de las redes sociales. Además, los estudiantes interactúan con el tutor a través de chat, video conferencias, entre otros.

De otra parte, los elementos principales de la educación a distancia en la UFPS lo constituyen el aprendizaje voluntario, el uso de materiales didácticos (impresos,

audiovisuales y digitales) y el uso de medios de comunicación. Las anteriores respuestas permiten identificar aspectos como la importancia de la oportunidad de estudiar; la facilidad y economía en las carreras ofertadas; la posibilidad de contar con tutores preparados e idóneos y con una planta física excelente; la autonomía, responsabilidad, innovación y compromiso que hacen que los estudiantes, tutores y personal directivo se identifiquen con la universidad y tengan sentido de pertenencia se sientan orgullosos de integrar dicha comunidad académica; y, por último, la importancia de dar cumplimiento al eslogan que identifica a la UFPS: “soy yo, eres tú, somos todos”.

Además de los anteriores elementos, también se consideran la pertenencia personal y social como foco de la educación; la convicción, estima y autoestima de los estratos involucrados; la fortaleza ética y profesional; la capacidad de conducción de los directores y personal intermedio; el trabajo en equipo, las alianzas y el currículo en todos los niveles académicos; la cantidad, la calidad y disponibilidad; y la pluralidad y calidad didáctica. La educación a distancia aumentó la demanda educativa en la UFPS por ser una solución inmediata a situaciones como: los elevados costos de la educación presencial, la dificultad para acceder a la educación pública debido a la escasez de cupos, las implicaciones del cambio de contexto, y la ventaja que ofrece al permitir al estudiante desempeñarse laboralmente mientras se cualifica.

A pesar de los esfuerzos que realiza el alma mater en apropiar las TIC, se observa que en la Universidad se avanza lentamente, por esta razón la presentación de las clases en la modalidad difiere de la propuesta que originó la educación a distancia. En tal sentido, los estudiantes tienen la necesidad de asistir a las tutorías presenciales durante el fin de semana para poder afianzar su aprendizaje. Esto demuestra, entonces, que la evolución de la modalidad a distancia ha sufrido cambios que desfavorecen el proceso de aprendizaje autónomo.

Otra razón fundamental es el acceso a la información especializada y la posibilidad de contacto con expertos a través de los recursos multimedia, pues los motores de búsqueda en línea permiten encontrar bases de datos que complementan su formación y la oportunidad de comunicarse en tiempo real con personas de diferentes orígenes, y, además, participar en foros y videoconferencias de todo el mundo. La revolución de la tecnología y el gran flujo de información han dado pie al fortalecimiento de este modelo educativo, pues lo han posicionado como la mejor opción de formación superior y profesional para la población apartada del casco urbano y vulnerable.

Concepciones de educación a distancia en la UFPS

Al realizar el análisis de las concepciones de educación a distancia a través de las respuestas dadas por los actores a los diversos instrumentos aplicados, se evidencia la generación de las siguientes categorías emergentes :

Cuadro3. Categorías emergentes concepciones de educación a distancia

| Categorías | Subcategorías | Actores | Definiciones |
|----------------------|--------------------------|--|--|
| Aprendizaje autónomo | Formación independiente | E1. Un sistema para formarse profesionalmente con un aprendizaje autónomo. E7. Una forma de poder ser profesionales con un aprendizaje autónomo. E9. Un proceso de autoformación. E11. Un proceso de autoformación. TU1. Una formación independiente, con autonomía en el aprendiz. TU4. Legalizar sus conocimientos empíricos en forma autónoma. | Grado de intervención del estudiante en el establecimiento de sus objetivos, procedimientos, recursos, evaluación y momentos de aprendizaje, además, el estudiante tiene una mayor participación en sus decisiones de aprendizaje. |
| | Mediación de tecnologías | E2. Aprendizaje que a través de metodología y aplicación de las TIC. TU5. Mediada por diversas tecnologías. | |
| | Mediación de tutor | E7. Por docente calificados. E9. Donde intervienen los tutores y tutorados. E16.a través de un docente. | |

| Categorías | Subcategorías | Actores | Definiciones |
|----------------|------------------|---|---|
| Presencialidad | Espacio y Tiempo | <p>E2. No requiere que los estudiantes asistan físicamente al lugar de estudio.</p> <p>E3. Es una buena oportunidad para aquellos que quieren trabajar y estudiar.</p> <p>E4. Una opción más factible para los que queremos estudiar y trabajar al tiempo.</p> <p>E5. Una alternativa para las personas que tienen que trabajar.</p> <p>E19. Por el horario y tiempo.</p> <p>EG1. Sin limitación de edad y tiempo.</p> <p>EG2. Sin limitación de edad, tiempo y ocupación.</p> <p>TU1. Sin limitaciones de espacio y tiempo.</p> <p>TU5. Promover el aprendizaje sin límites de ubicación, ocupación o edad de los o las estudiantes.</p> <p>TU6. Por tiempo y distancia.</p> | Presencia obligatoria y permanente del estudiante dentro del aula de clase para realizar su proceso de aprendizaje. |
| | No presencial | <p>E2. De forma no presencial.</p> <p>E6. Imposible acudir en presencial.</p> <p>E11. Personas que no podemos estudiar presencial</p> <p>E18. No podemos estudiar presencial.</p> <p>E20. no requieren asistir físicamente.</p> <p>TU4. de estudio presencial.</p> | |
| | Semipresencial | <p>E16. Es el proceso educativo semipresencial.</p> <p>D1. Con metodología semipresencial.</p> <p>D2. Asistir un día en la semana.</p> | |

| Categorías | Subcategorías | Actores | Definiciones |
|-------------|---------------------------|--|--|
| Oportunidad | Estatutos socioeconómicos | TU2. Mejorar sus estatus socioeconómico y cultural. | Alternativa para las personas que trabajan y por su edad no pueden acceder a la educación presencial |
| | Compromiso laboral | <p>E3. Es una buena oportunidad para aquellos que quieren trabajar y estudiar.</p> <p>E5. Una alternativa para las personas que tienen que trabajar</p> <p>E10. Una oportunidad que nos dan a las personas que trabajamos para pagar nuestros propios estudios.</p> <p>E14. Una oportunidad de poder estudiar a las personas que laboramos para proyectarnos a un mejor futuro.</p> <p>EG4. Sin interrumpir o afectar sus compromisos laborales,</p> <p>TU7. De formación profesional para estudiantes, adultos trabajadores.</p> <p>D1. Profesión sin necesidad de abandonar ni su familia ni su trabajo.</p> <p>D2. Sin interrumpir o afectar sus compromisos laborales,</p> | |
| | Edad | <p>EG1. Sin limitación de edad y tiempo.</p> <p>EG2. Sin limitación de edad, tiempo y ocupación.</p> <p>TU5. sin límites de ubicación, ocupación o edad.</p> | |

| Categorías | Subcategorías | Actores | Definiciones |
|-------------------|-----------------------|---|---|
| Fin | Calidad de vida | E11. Mejorar nuestra calidad de vida. E14. Proyectarnos a un mejor futuro. E15. Gracias a ello nos podemos superar. E17. Mejoría tanto laboral como el estilo de vida D3. Personas para salir adelante. | Oportunidad de formarse profesionalmente y mejorar su calidad de vida |
| | Formación profesional | E1. Un sistema de formarse profesionalmente. E7. Una forma de poder ser profesionales. E8. Un espacio de preparación profesional y personal. E11. Terminar una carrera profesional. E12. Que quiere superarse profesionalmente. E17. Obtener conocimientos profesionales. EG1. Desarrollar sus estudios universitarios. EG2. Realizar sus estudios universitarios. TU2. La formación de profesionales. TU7. Oportunidad de formación profesional para estudiantes, adultos trabajadores. D2. Para que las personas puedan optar por sus carreras profesionales. | |

Fuente: Elaboración propia.

Para los actores de esta investigación, la educación a distancia es concebida como la modalidad educativa que permite a los estudiantes desarrollar sus estudios universitarios con calidad, sin limitación de edad, tiempo y ocupación. Es una forma de prepararse profesionalmente con cierta flexibilidad dado que se puede hacer uso de las TIC. Se concibe en ella el aprendizaje autónomo como el grado de intervención del estudiante en el establecimiento de objetivos, procedimientos, recursos, evaluación y momentos de aprendizaje, tiene una mayor participación en sus decisiones de aprendizaje.

Aunque la modalidad es a distancia, subcategorías como *espacio-tiempo*, *semi-presencial* y *no presencial* muestran que la cultura del estudiante de Norte de Santander exige una presencia permanente dentro del aula de clase para realizar su proceso de aprendizaje. Según subcategorías como *estatus socioeconómico*, *compromiso laboral* y *edad*, su valor es ser una alternativa para las personas que trabajan y por su edad no pueden acceder a la educación presencial. Su fin es otorgar la oportunidad de formarse profesionalmente a la sociedad y mejorar su calidad de vida.

Es una modalidad educativa que permite la formación de las personas que por diversas razones no se profesionalizaron cuando eran más jóvenes, lo cual obedece a diferentes factores de tipo económico, familiar, laboral, entre otros. En esta modalidad se puede desarrollar el proceso educativo bajo diversas modalidades: alumno-tutor, a través de la red y por orientación bibliográfica. Esto permite realizar estudios superiores y cualificarse sin necesidad de abandonar o descuidar su familia y su trabajo.

Esta modalidad involucra la participación de varias personas, lo que se refleja en un trabajo colaborativo. Esto se muestra en la conformación de cipas o grupos de trabajo para construir el conocimiento de forma autónoma. Con la implementación de las comunidades de aprendizaje, la tarea se realiza, porque, a través de ella se consigue el aprendizaje colaborativo y participativo, con lo cual, las competencias comunicacionales fluyen y afloran en función de un aprendizaje para la vida y no para el currículo. A este respecto Doménech (2009) afirma:

Una educación competencial activa todos los aprendizajes, cuestiona los saberes aprendidos de forma superficial, revisa nuestras concepciones del mundo para mejorarlas...Las personas aprenden en muchos lugares y en tiempos diferentes, pero deben saber aplicar los conocimientos que han hecho con anterioridad de manera diversa y complementaria. (102)

En la formación en la modalidad a distancia es necesaria la apropiación de su significado y el objeto para el cual fue creada, pues se infiere de las respuestas dadas por los actores que la modalidad no es desarrollada según la metodología a distancia. Esto es claro porque ofrece asesoría en aquellas temáticas en las que el estudiante producto de su aprendizaje autónomo no pudo esclarecer algunas dudas por medio de clases magistrales. Los actores coinciden en afirmar que algunos tutores “exigen” la asistencia del estudiante a “clase” el sábado.

Según Fainholc (1999), lo que define la esencia de la educación a distancia son dos elementos principales: la separación física del profesor y el alumno y el control volitivo que el alumno asume en el proceso de aprendizaje. La “distancia” es el elemento central y definitivo, lo que la distingue cualitativamente de la educación

presencial. La distancia hace referencia a la separación del educador y el educando, pero, al mismo tiempo, el educando se encuentra alejado de sus compañeros de estudio y de los recursos de aprendizaje.

La educación a distancia en la UFPS, según los involucrados en esta investigación, está determinada por construir con los estudiantes un ambiente de correlación y metodologías propias de las carreras brindadas. Esto significa ayudar, apoyar y facilitar cada uno de los recursos que están disponibles para poder enseñar, aprender y practicar. Esto logra por ser una educación autónoma, independiente, significativa y de calidad. Además, tiene un carácter flexible, innovador, autodidacta, autónomo, independiente y regular. Además, se logra un acompañamiento total de los tutores a sus estudiantes. Cabe resaltar la infraestructura en pro del desarrollo emprendedor de negocios, esta se encuentra soportada en la exigencia, calidad académica, adecuada organización, participación, flexibilidad, autoaprendizaje y apoyo al estudiante.

Según la investigadora, la educación a distancia se caracteriza por estar en continuo cambio y proceso de optimización. Al ir de la mano con las TIC, se constituye un proceso continuo de resignificación a nivel epistemológico, conceptual, teórico y didáctico que permite el ejercicio de una práctica coherente y eficiente pedagógicamente que responde a las necesidades de la sociedad en cuanto a requerimientos de calidad y formación. En la actualidad, la educación a distancia está asociada al auge de la conectividad y a los bajos costos relacionado con la misma. Por ello, la educación a distancia es un típico modelo que utiliza a profundidad las TIC, de allí que haya desaparecido paulatinamente el uso de muchos libros, guía e incluso módulos que en un momento eran recursos indispensables.

Según Arboleda y Rama (2013), la educación a distancia:

Es una modalidad que introduce cambios en la centralidad en el aula, en el rol de los docentes, en las modalidades de acceso, en el rol educativo de la industria cultural y en la posibilidad de multimodalidades y diversidad de grados de híbridos y de interacción entre la educación presencial y la virtual en función de eficiencias de costos y de la calidad pedagógica de los aprendizajes. (p. 25)

La modalidad a distancia en la UFPS está diáfana en el proceso de virtualización. La cultura de la población de Norte de Santander se apoya en la asesoría presencial, en el refuerzo, la comprobación del conocimiento, la guía de un docente y la necesidad del trabajo en equipo. Por ello, la mayoría de sus estudiantes prefieren la asistencia a las tutorías presenciales los sábados, siendo este un elemento

distintivo de la UFPS respecto a otras instituciones de educación superior que ofertan la misma modalidad de educación.

Didáctica y educación a distancia en la UFPS

Al realizar el análisis del proceso didáctico empleado por los tutores de la modalidad a distancia a través de las respuestas dadas por los actores con los diversos instrumentos aplicados, se evidencia la generación de las siguientes categorías emergentes:

Cuadro 4. Categorías emergentes, didáctica y educación

| Categorías | Subcategorías | Actores | Definición |
|------------------|-----------------|--|--|
| Enfoque o modelo | Tradicional | E10. Investigación sobre los temas propuestos. E11. La gran mayoría utiliza un enfoque pedagógico tradicional. E12. Guías, trabajos, diapositivas, correo electrónico. E19. Diapositivas-investigación. | Representación de las relaciones entre el estudiante y tutor que predominan en el proceso enseñanza aprendizaje, las cuales son dinámicas y son aplicadas en la práctica pedagógica. |
| | Dialogo critico | E2. Los tutores buscan que los estudiantes, a través de la aplicación de las TIC, asimilen, analicen y sean autocríticos en su formación. E3. El enfoque dialógico-critico nos permite reflexionar mediante el dialogo E13. Entrega de la temática, investigación en casa y complementación en el aula. TU1. Planteamiento real en los procesos de aprendizaje. TU2. El pensamiento crítico de escritos, sobre temáticos o foros a la catedra que se orienta. TU5. Pensamiento crítico, capacidad científica y creativa. TU6. Modelo de pensamiento crítico. | |
| | Constructiva | E1. Aplicación de temáticas. E6. Considero que el constructivismo es un modelo pedagógico usado. E7. Aplicación de temáticas. E8. Para que el estudiante investigue y complemente con presaberes. E10. El desarrollista y el constructivista. TU3. Modelo constructivista que permita consolidar los conocimientos. TU7. Aprender haciendo. | |
| | | | |

| Categorías | Subcategorías | Actores | Definición |
|----------------------------|---|---|---|
| Método | Tradicional | E1. Inductivo y deductivo. E5. Método tradicional. E10. Método tradicional, leer y copiar. | Es el camino para llegar a un fin. Es el actuar de manera ordenada y secuencial para conseguir la trasmisión o incremento del saber y la cualificación del estudiante. |
| | Aprendizaje significativo | E2. Innovación. TU3. Innovación, compromiso. TU4. Innovar en su formación. | |
| | Aprendizaje mediado | E1. Una metodología donde el estudiante es orientado por el tutor. TU1. Aprendizaje significativo mediado. | |
| | La metacognición | TU5. Habilidades mentales y superiores, metacognición aprendizaje. | |
| | Aprendizaje autónomo | E2. Ser autónomo en mi formación. E16. La independencia del alumno. E18. Ser capaz de que el estudiante se maneje solo sin presencia del docente. EG1. Proceso auto dirigido por el estudiante E13. El aprendizaje en casa y la complementación con el docente. EG4. Revisión de conceptos o saberes. TU1. Trabajo autónomo por parte del estudiante. TU3. El compromiso por aprender de forma autónoma con responsabilidad TU4. Es necesario desarrollar el aprendizaje autónomo. TU7. Autoformación. | |
| Desarrollo de competencias | EG2. En pro del desarrollo del generador o emprendedor de negocios. | | |
| Estrategias didácticas | TIC | E8. Sala virtual. E11. Correo electrónico. TU1. Busca implementar las TIC en los procesos de formativos. TU3. La utilización de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje. TU5. las cuales refuerzan con la tecnología de la información. TU6. La utilización de herramientas tecnológicas. TU7. Manejo de espacios virtuales | Es un conjunto de elementos utilizados para obtener aprendizajes significativos, asegurando el logro de los objetivos propuestos. |
| | Textos educativos | TU2. Lectura y análisis de textos. | |
| | Aprendizaje problemático | TU2. Socialización de documentos de formación personal con énfasis en convivencia. | |
| | Proyectos | E7. Compromiso y esfuerzo. E10. Investigación y responsabilidad. | |
| Recursos | TIC | E6. TIC. EG1. Utilización de las herramientas virtuales. EG2. Herramientas tecnológicas de la comunicación. TU3. Implementación de las TIC como herramienta principal de enseñanza-aprendizaje. TU6. Tecnología informática de punta (plataformas de enseñanza y aprendizaje). | Son implementos educativos y didácticos utilizados por los tutores para apoyar su quehacer pedagógico en el proceso de enseñanza, esto permite el desarrollo de habilidades cognitivas. |
| | Guías | E3. Guías y proyecciones. E5. Guías. E11. Guías. E17. Capacitaciones y guías. EG1. Guías. | |
| | Tiza y tablero | E6. Básicamente herramientas comunes como el tablero y marcador. | |

Fuente: Elaboración propia.

En la enseñanza, los estudiantes manifiestan estar inmersos en el método tradicional apoyado en estrategias didácticas como el uso de tablero, marcador, guías, fotocopias, lecturas complementarias y evaluación escrita. De otra parte, otro grupo de estudiantes señalan estar inmersos en el enfoque dialógico crítico y constructivista. En este, los tutores utilizan métodos de aprendizaje significativo y herramientas como talleres, encuestas, guías de trabajo independiente, trabajo de campo, trabajo en cipas y uso de TIC.

El proceso didáctico es entendido por los estudiantes de la modalidad a distancia de la UFPS como los espacios utilizados por el tutor para que el estudiante investigue y complemente con presaberes la sustentación de los temas con dinámicas y proyección de archivos. En esos casos se da la utilización de técnicas y metodologías de enseñanza propias de la situación o ambiente de aprendizaje. Los tutores buscan que los estudiantes, a través de la aplicación de las TIC, asimilen, analicen y sean autocríticos en su formación.

Existe un determinado número minoritario de encuestados que afirman que en algunos tutores no existe el proceso didáctico y en otros es de alta calidad, interactivo y práctico. Además, señalan que algunos tutores carecen de creatividad a la hora de fomentar el aprendizaje. Dicho proceso, según los egresados, se enmarca en el enfoque constructivista, método metacognición y de aprendizaje autónomo, el cual se desarrolla a través de una evaluación formativa, guiados por un tutor y apoyados en las TIC (correo electrónico). Las principales estrategias por aplicar en educación a distancia vienen dadas por el desarrollo en un entorno virtual contextualizado, organización tutorial vitalizada y la producción de material para la modalidad. Sin embargo, argumentan que entre las estrategias de evaluación se debe implementar o utilizar la evaluación en línea, evaluación formativa y el diseño de tareas de evaluación.

Según los tutores, la enseñanza se enmarca en el enfoque constructivista y de metacognición con un método que fomenta el aprendizaje autónomo y la aplicación a la vida y que desarrolla el pensamiento crítico, las habilidades mentales a través de TIC, exposiciones y guías de trabajo independiente. La evaluación se sustenta en la evaluación por competencias y pruebas diagnósticas y formativas. Estas incluyen tanto conocimientos y habilidades a través de pruebas objetivas, como test que miden la capacidad para satisfacer demandas acordes al perfil profesional, movilizandolos recursos psicosociales. De otro lado, tutores perciben que las estrategias más representativas las conforman el trabajo autónomo del estudiante, el acompañamiento eficaz y oportuno de tutores, un currículo bien constituido y analizado para llevar un proceso efectivo, además de la lectura y el análisis de textos.

Según la comunidad académica de la modalidad a distancia de la UFPS, la didáctica está basada en los enfoques tradicional, constructivista y dialógico-crítico. En el enfoque tradicional, los tutores utilizan el método conductista caracterizado por el uso de recursos como tiza y tablero, pruebas diagnósticas, guías, fotocopias y exposiciones. En el enfoque dialógico-crítico se potencia el desarrollo de habilidades mentales, aprendizaje autónomo, el trabajo de campo, la metacognición utilizando como recursos las TIC, exposiciones desde la criticidad y el desarrollo del pensamiento creativo. Y el enfoque constructivista se apoya en la metodología de aprendizaje significativo y el desarrollo de competencias en los estudiantes, el aprendizaje autónomo, el trabajo de campo y la aplicación de encuestas (estadística).

A las anteriores estrategias se unen otras como la socialización de documentos de formación personal con énfasis en la convivencia, la evaluación de trabajos de clase mediante sustentación y escritos, y la implementación de las TIC como recurso principal del proceso enseñanza-aprendizaje. Como la educación a distancia es propia para personas con impedimentos para participar presencialmente, es necesario desarrollar el aprendizaje autónomo. Este se caracteriza porque no requiere asistir físicamente a un lugar determinado, sino que el estudiante recibe su material de estudio por correo electrónico, lo cual permite que la educación se centre en el propio estudiante. Se hace urgente involucrar estrategias como la tecnología e informática de punta (plataformas de enseñanza y aprendizaje), así como los blogs, webquest, videos de apoyo, videoconferencias y otras herramientas que garanticen y guíen el autoaprendizaje.

Para Girón (2014, p. 102), el término didáctica proviene de “metodología de la enseñanza”. Según Mattos (citado por Girón, 2014, p. 111), es la “disciplina pedagógica de carácter práctico y normativo que tiene por objeto específico la técnica de la enseñanza”, esto es, la técnica de dirigir y orientar eficazmente a los alumnos en su aprendizaje. Además, es el estudio de los métodos y procedimientos, las tareas de la enseñanza y del aprendizaje. En didáctica son considerados como el conjunto de técnicas a través de las cuales se realiza la enseñanza, para ello reúne y coordina con sentido práctico todas las conclusiones y resultados que llegan de las ciencias de la educación, a fin de que dicha enseñanza resulte más eficaz.

Es evidente que la UFPS viene implementando recientemente la capacitación del grupo de tutores en el manejo de las TIC. Este proceso, a juicio de la investigadora, se hace a paso lento, de allí que las didácticas utilizadas por los tutores, como lo manifiestan alumnos y mismos tutores sean las tradicionales en un buen número. De otra parte, en cuanto a las metodologías involucradas en la educación a distancia, se puede leer que en apreciaciones de estudiantes y egresados que los enfoques son el investigativo, deductivo, científico, analítico, didáctico y dialógico-crítico. Así

mismo, los actores manifiestan que la gran mayoría utiliza un enfoque pedagógico tradicional, pues son pocos los tutores que aplican un enfoque constructivista y desarrollista. Se evidencia la aplicación de nuevas enseñanzas sin dejar aparte las tradicionales, por ejemplo: la interacción en asesorías personalizadas es una práctica tradicional y, por otra parte, la ejecución de actividades a través de medios electrónicos corresponde a las nuevas metodologías.

En cuanto a las estrategias de evaluación, los involucrados afirman que deben estar enfocadas a las pruebas Saber pro para tener una preparación óptima. En resumen, los encuestados argumentan que la evaluación debe hacerse por medio de laboratorios enfocados a las prácticas pedagógicas, virtuales y participativos; y por medio de una crítica en la que el estudiante pueda considerar su aprendizaje y el expuesto por el tutor, esto debe realizarse en cipas o en trabajos en grupos, practico-teóricos y en mesas redondas.

También se deben realizar evaluaciones diagnosticas antes de iniciar el semestre, así como brindar capacitaciones entre semana. De igual forma, otros opinan acerca de la evaluación que debe considerar varios aspectos: académico (todo lo relacionado con estudios), personales (cómo en el individuo interactúa con el entorno); y, por último, lo que aporta para el desarrollo de área y el medio. Además, los actores consideran relevante que se dé importancia a lo mencionado por cada estudiante: las evaluaciones deberían ser menos mnemotécnicas y exactas, para que sean más prácticas.

La investigadora, con base en el análisis de los resultados de las entrevistas aplicadas a los directivos de la modalidad a distancia y la encuesta a los tutores, puede establecer que la didáctica de los tutores en el ejercicio de su labor está determinada por una metodología tradicional. Muestra de ello es que, en el desarrollo de la clase magistral, el tutor expone y el estudiante registra lo expuesto. Por ende, no se evidencia la aplicación de una metodología investigativa que permita comprometer al estudiante en la investigación científica. En esta medida, los programas establecen la obligatoriedad de la presencia del estudiante durante el fin de semana.

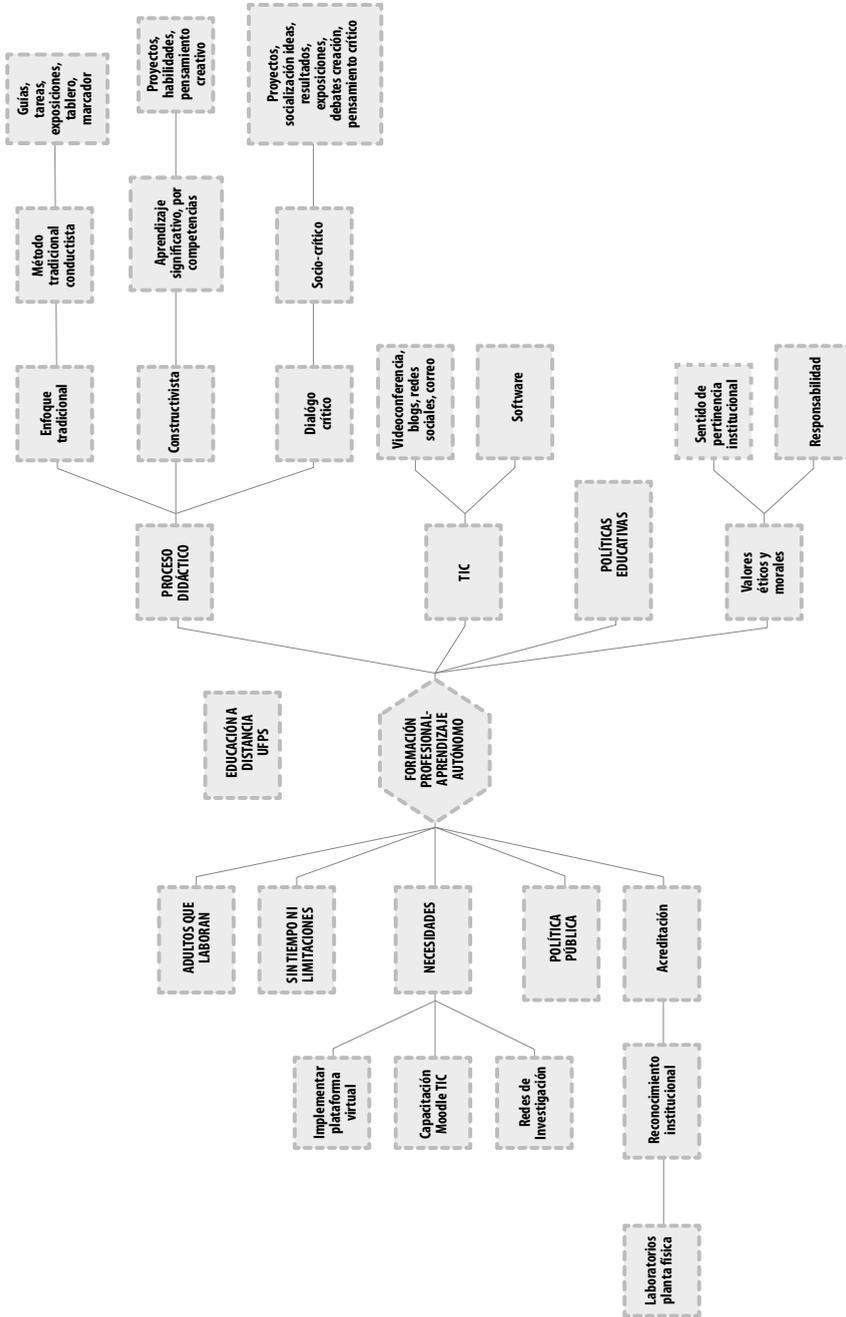
Según Flecha, Gómez y Puisgvert, las concepciones ontológicas “aluden a la naturaleza de la realidad que se busca investigar. Es el objeto de estudio, el fenómeno que se busca explicar o interpretar” (2001, p. 43). En procesos de enseñanza y de aprendizaje, indiscutiblemente no puede haber alumno sin maestro y viceversa. Así, el aprendizaje es canalizado mediante la estructura de las tecnologías de la información. Siempre habrá detrás de cada clase un maestro virtual que la ha producido para que otros individuos la utilicen. De allí que, en el presente informe investigativo, se pueda evidenciar el inicio en baja escala del uso de las TIC

cuando los tutores orientan a los estudiantes a consultar las bases de datos con el ánimo de apropiar conocimientos.

En las respuestas dadas por varios estudiantes en las encuestas, se encuentra la siguiente afirmación: “para otros estudiantes se hace uso de herramientas virtuales, algunos métodos que se utilizan normalmente son las TIC por decirlo de una forma general ya que se da mucho el uso de correos, redes sociales”. Esto refleja la interacción continua existente entre tutor y el estudiante, tanto de manera presencial como virtual, a pesar de la mediación de la tecnología. Esta mediación se ha potenciado a partir del año 2016 por la implementación de la plataforma PLAD en la UFPS, la cual, a través de plataforma moodle, permite la interacción continua y seguimiento de aprendizajes de los estudiantes en los diferentes programas académicos.

De la misma forma, Allidière sostiene que es en el “contexto del aula en donde aparece la intervención de complejos psico-dinamismos inconscientes” (2004, p. 123). Las relaciones que se dan en el aula son una verdadera ‘polifonía’ compuesta por diversas voces que subyacen y participan en la estructuración de los vínculos pedagógicos (padres, tíos, hermanos, otros profesores, etc.). Todas estas voces se reflejarán de algún modo en la construcción del espacio didáctico que organiza el tutor, así como en su planificación, en las estrategias didácticas que pone en práctica, en su evaluación y, por supuesto, en las relaciones interpersonales que promueve durante su labor. Por ello, según los estudiantes y los tutores, los profesores de la modalidad a distancia en la UFPS utilizan normalmente diapositivas, talleres, guías de trabajo, trabajo en grupo o cipas.

Figura 24. Red conceptual de las categorías principales y emergentes de la educación a distancia



Fuente: Elaboración propia.

La aplicación del programa Nvivo permite establecer una red de estructuras semánticas que se relacionan de alguna manera. La información fue conseguida con la aplicación de diversas técnicas de recolección de información. Para el presente estudio, se suministraron al programa las encuestas, entrevistas y lecturas documentales obtenidas en el proceso metodológico aplicado, de allí que se evidencie la red establecida en la figura 25. En ella se involucran las categorías principales de la investigación y se generan subcategorías o categorías emergentes que son objeto de análisis y discusión.

La aproximación onto-histórica de la educación a distancia en Norte de Santander surge con categorías emergentes (figura 25) de *políticas públicas, problemas de la región y la zona rural, la adecuación de recursos, el aprendizaje autónomo, la semi-presencialidad, el aprendizaje como oportunidad, finalidad como calidad de vida y la formación profesional*. Los enfoques tradicional y dialógico-crítico son los más relevantes en las prácticas pedagógicas de los docentes, estos corresponden con el enfoque establecido por la UFPS en su proyecto educativo institucional. Además, se resalta el desarrollo de competencias, a saber, un método de aprendizaje mediado por un tutor y por el aprendizaje autónomo. En este, los tutores utilizan estrategias didácticas y recursos en la enseñanza como tecnologías de la información, televisión, textos educativos y proyectos propios de los modelos emergentes.

Conclusiones

Los tres grandes discursos identificados (la trayectoria de la educación a distancia en la UFPS, las concepciones de educación a distancia y la didáctica empleada por los tutores) permitieron evidenciar en los actores de la investigación la carencia de conocimientos acerca de la modalidad a distancia. En cuanto al objetivo para el que fue creado (a saber, una educación desarrollada por el estudiante desde su entorno sin necesidad de asistir a la universidad en el fin de semana), encontramos categorías asociadas a características personales como *necesidad*, pues varios entrevistados coinciden en afirmar que la educación a distancia es fundamentalmente para las personas que se desempeñan laboralmente.

En síntesis, la educación a distancia es concebida como una oportunidad que tienen las personas de acceder a la educación superior y, por ende, a una profesión. Esto es así porque el tiempo no les había permitido estudiar antes y ahora siguen sin poder acceder dado la condición socioeconómica y social que les afecta. En las respuestas de los entrevistados y encuestados se refleja el distanciamiento entre la modalidad y el uso de las nuevas tecnologías, como lo afirman algunos autores referidos en el presente trabajo. A pesar del auge en el uso de las nuevas tecnologías que exige la globalización, aún se hace la clase magistral, esta situación establece un vínculo entre el tutor y el estudiante y una presencialidad durante el fin de semana.

La trayectoria de la educación a distancia en la UFPS no ha tenido cambios significativos, según se deduce de las respuestas obtenidas en los instrumentos aplicados, pues se obliga a los estudiantes a recibir clases magistrales. Además, se propiciaron algunos convenios para la formación de los estudiantes desde la educación media a manera de cursos propedéuticos. Esta situación no siguió su curso por motivos aún desconocidos. Por otra parte, existen programas que no han renovado el registro calificado ante el Ministerio de Educación Nacional y aún o se visualiza su renovación. Esta situación ha propiciado el cierre de varios programas de la modalidad a distancia en la UFPS al no poder ofertar nuevas cohortes. Por último, siguen en vigencia en algunos municipios del Norte de Santander los convenios entre la Universidad y las alcaldías para subsidiar el valor de la matrícula de algunos estudiantes.

A pesar de los cambios surgidos en el desarrollo de la educación a distancia en la UFPS durante sus primeros años, se observa que esta evolución se detuvo después del año 2010, dadas las políticas gubernamentales, la reglamentación en torno a registros calificados de programas de pregrado y su oferta en sedes diferentes a la sede central. Estos cambios no están asociados con la demanda y proyección social de los programas ofertados como se pudo evidenciar en los documentos analizados

Se observa que las didácticas aplicadas en la modalidad a distancia no revisten cambios, dado el desarrollo de la clase, donde se hace uso de la pedagogía tradicional sin que se motive al estudiante a desarrollar un espíritu investigativo. Durante muchos años se ha observado la ausencia de capacitación de los tutores en cuanto a las didácticas en educación a distancia, sin embargo, desde el año 2015, se ha iniciado la formación de los docentes en las TIC. De allí que se ha invitado a un grupo de ellos a capacitarse sobre el manejo de guiones virtuales. La utilización de la virtualidad es una necesidad apremiante dado que en la actualidad gran parte de las universidades lo están haciendo.

En cuanto a la función administrativa, se siente el clamor de establecer horarios de atención los días sábados de las oficinas administrativas, por ejemplo, tesorería, secretaría general y bienestar universitario, pues la mayoría de los estudiantes trabajan y es difícil la presencia en horas laborales normales. Los sábados solo funcionan las dependencias de la modalidad a distancia. La modalidad a distancia en la UFPS tiende a mejorar en cuanto a cobertura de sus programas y a involucrarse en el mundo globalizado haciendo uso de las nuevas tecnologías de la información, de esta forma, se refuerza en el estudiante la apropiación del aprendizaje autónomo.

Se puede considerar la enseñanza de la matemática financiera dentro de un marco de globalización como una construcción social en la que la comunidad académica

participa activamente en el desarrollo y el mantenimiento de la sociedad por encima de cualquier tipo de fronteras.

Dinero, estudio, tasas, interés, finanzas, matemática, financiero, empresa, decisiones, inversiones, créditos, banca, financiero, capital, conjunto, métodos, capital, económico, evaluación, calcular, valores, nivel, visita y asignatura fueron conceptos incluidos en la concepciones de los estudiantes de matemática financiera. Estos contenidos son contemplados en los ejes nucleares con ámbitos del saber de la gestión financiera y económica, empresarial, a saber, en economía, estado, organizaciones y en la formación social y humana de los jóvenes, los cuales deben poseer capacidad de problematización efectiva.

La matemática como sistema de conocimientos organizados en continua expansión es aplicada en casi todas las disciplinas del saber y, en particular, en las que permiten modelar la realidad y emplear un sentido lógico para arribar a las generalizaciones a través de la simbolización. En consecuencia, la asignatura matemática financiera está orientada a estimular el desarrollo de destrezas y habilidades cognoscitivas que, en fases posteriores, se traduce en capacidades analíticas y críticas.

La matemática financiera comprende el estudio y aplicación de la matemática en la toma de decisiones de valor en empresas. Esta es aplicada en especial en el sector económico financiero, en la banca y en todo tipo de decisiones que involucran dinero, tasas, interés, tiempo, créditos, inversiones, rendimiento, manejo de cuentas y demás operaciones. Por ello permite la comprensión, el uso de métodos y herramientas de análisis, la evaluación y toma de decisiones en finanzas.



EPÍLOGO

La Universidad Francisco de Paula Santander ofrece la modalidad de educación abierta y a distancia, con lo cual da la oportunidad a muchas personas de profesionalizarse y mejorar por ende la calidad de vida. Pero, se ve en la necesidad de hacer un análisis de las políticas que enmarcan este tipo de educación en el contexto, de allí que se pretenda generar una aproximación teórica y didáctica desde la comprensión ontohistórica de la matemática financiera en la trayectoria de la educación a distancia desarrollada por la mencionada universidad. Esto se logra analizando el desarrollo histórico de la educación a distancia, identificando las concepciones de educación a distancia de estudiantes y tutores, describiendo el proceso didáctico empleado por los docentes en la educación a distancia y contrastando los referentes teórico-didácticos con las concepciones de tutores y estudiantes de educación a distancia. Esta investigación se desarrolló bajo el paradigma cualitativo, apoyado en un enfoque histórico-dialéctico y en variadas técnicas e instrumentos que sirvieron para recabar información dentro del escenario, además, tuvo como informantes clave a los estudiantes que cursaron la materia Matemáticas Financieras en los diferentes programas de la modalidad de educación a distancia, los egresados, tutores y directivos de dicha modalidad.

ANEXOS



ANEXO 1. ENCUESTA DE LOS ESTUDIANTES

Buenos días/tardes. Mi nombre es Luisa Stella Paz Montes y estoy realizando un estudio que busca generar una aproximación teórica, didáctica desde la comprensión onto-histórica en la trayectoria de la educación a distancia en la UFPS y se vínculo con las nuevas tecnologías de la información y comunicación (TIC) en el ámbito escolar.

En este sentido, siéntase libre de compartir sus ideas en este espacio. Aquí no hay respuestas correctas o incorrectas, lo que importa es justamente su opinión sincera. Cabe aclarar que la información es solo para mi trabajo de grado, sus respuestas serán unidas a otras opiniones de manera anónima y en ningún momento se identificará *la respuesta de cada participante*, es decir, nunca se revelará qué dijo cada participante.

Desde ya, ¡muchas gracias por su tiempo!

Datos personales:

Semestre cursado: _____

Programa: _____

Género: M ___ F ___

Edad _____

Estado laboral: Empleado ___ Desempleado ___

Estado civil: Soltero _____ Casado ___ Divorciado ___ Unión Libre _____

Para usted:

| |
|------------------------------|
| La educación a distancia es: |
|------------------------------|

| |
|--|
| La esencia de la educación a distancia en la UFPS es: |
| La educación a distancia en la UFPS se caracteriza por: |
| ¿Cuáles son los elementos principales de la educación a distancia en la UFPS? |
| Describa el proceso didáctico empleado por los docentes en la educación a distancia en la UFPS. |
| ¿Cuáles enfoques han utilizado y utilizan los docentes de educación a distancia en la UFPS? |
| Indique los métodos que han utilizado y utilizan los docentes de educación a distancia en la UFPS. Por ejemplo, herramientas, normas, conductas y valores jurídicos. |
| Mencione los recursos que han utilizado y utilizan los docentes de educación a distancia en la UFPS. |
| ¿Qué beneficios le otorga a usted la educación a distancia en la UFPS? |
| ¿Qué estrategias de evaluación considera debe aplicar en educación a distancia en la UFPS? |
| ¿Qué relaciones interpersonales considera deben promover y aplicar en educación a distancia en la UFPS? |
| La educación en matemática financiera en los programas de distancia es: |
| La esencia de la matemática financiera en educación a distancia en la UFPS es: |
| ¿Cuáles son los elementos principales de la Matemática Financiera en educación a distancia en la UFPS? |
| Describa el proceso didáctico empleado por los tutores de matemática financiera en la educación a distancia en la UFPS. |
| ¿Cuáles enfoques han utilizado y utilizan los tutores de matemática financiera educación a distancia en la UFPS? |

| |
|--|
| Indique los métodos que han utilizado y utilizan los tutores en la asignatura matemáticas financieras en educación a distancia en la UFPS. Por ejemplo, herramientas, normas, conductas y valores jurídicos. |
| Mencione las herramientas que han utilizado y utilizan los tutores de matemática financiera en educación a distancia en la UFPS. |
| ¿Qué relaciones interpersonales considera deben promover y aplicar en matemática financiera en educación a distancia en la UFPS? |
| La matemática financiera en educación a distancia en la UFPS se caracteriza por: |

¿Desea realizar algún aporte para mejorar la educación a distancia en las sedes de la UFPS?

OBSERVACIONES

ANEXO 2. ENCUESTA DE LOS EGRESADOS

Buenos días/tardes. Mi nombre es Luisa Stella Paz Montes y estoy realizando un estudio que busca generar una aproximación teórica, didáctica desde la comprensión onto-histórica en la trayectoria de la educación a distancia en la UFPS y su vínculo con las nuevas tecnologías de la información y comunicación (TIC) en el ámbito escolar.

En este sentido, siéntase libre de compartir sus ideas en este espacio. Aquí no hay respuestas correctas o incorrectas, lo que importa es justamente su opinión sincera. Cabe aclarar que la información es solo para mi trabajo de grado, sus respuestas serán unidas a otras opiniones de manera anónima y en ningún momento se identificará *la respuesta de cada participante*, es decir, nunca se revelará qué dijo cada participante.

Desde ya, ¡muchas gracias por su tiempo!

Datos personales

Programa Cursado _____

Año de graduación _____

Genero M ___ F ___ Edad _____

Estado laboral: Empleado ___ Desempleado ___

Estado civil: Soltero ___ Casado ___ Divorciado ___ Unión Libre _____

Para usted:

| |
|---|
| La educación a distancia es: |
| La educación a distancia en la UFPS se caracteriza por: |
| ¿Cuáles son los elementos principales de la educación a distancia en la UFPS? |

| |
|---|
| Desde el punto de vista ético, ¿qué aspectos posicionan lo académico de la modalidad a distancia en la UFPS? |
| Describa el proceso didáctico empleado por los docentes en la educación a distancia en la UFPS: |
| Mencione los recursos que han utilizado y utilizan los docentes de educación a distancia en la UFPS: |
| ¿Qué beneficios le otorgó a usted la educación a distancia en la UFPS? |
| ¿Qué aspectos conoce del desarrollo de la educación a distancia en la UFPS? |
| ¿Cuál es su compromiso frente a la educación a distancia? |
| ¿Qué relaciones interpersonales considera que se deben promover y aplicar en educación a distancia en la UFPS? |
| ¿Qué tipo de materiales, documentos, capacitaciones cree usted que se necesitarían incorporar en las clases?, ¿qué les gustaría haber recibido? y ¿a través de qué agentes? |

¿Desea realizar algún aporte para mejorar la educación a distancia en las sedes de la UFPS?

OBSERVACIONES

ANEXO 3. ENCUESTA DE LOS TUTORES

Buenos días/tardes. Mi nombre es Luisa Stella Paz Montes y estoy realizando un estudio que busca generar una aproximación teórica, didáctica desde la comprensión onto–histórica en la trayectoria de la educación a distancia en la UFPS y su vínculo con las nuevas tecnologías de la información y comunicación (TIC) en el ámbito escolar.

En este sentido, siéntase libre de compartir sus ideas en este espacio. Aquí no hay respuestas correctas o incorrectas, lo que importa es justamente su opinión sincera. Cabe aclarar que la información es solo para mi trabajo de grado, sus respuestas serán unidas a otras opiniones de manera anónima y en ningún momento se identificará *la respuesta de cada participante*, es decir, nunca se revelará qué dijo cada participante.

Desde ya, ¡muchas gracias por su tiempo!

Semestre donde orienta módulos _____

Programa _____

Genero M ___ F___

Edad _____

Nivel de formación: Pregrado ___ Especialista ___ Magister ___

Antigüedad como tutor en la universidad _____

Antigüedad en la docencia en general _____

Para usted:

| |
|---|
| La educación a distancia es: |
| ¿Cómo ha sido la educación a distancia en la UFPS? |
| La educación a distancia en la UFPS se caracteriza por: |

| |
|---|
| ¿Cuáles son los elementos principales de la educación a distancia en la UFPS? |
| ¿Qué aspectos desde lo axiológico posicionan lo académico en la UFPS? |
| Describa las normas que se han utilizado y utilizan en la educación a distancia en la UFPS: |
| ¿Cuáles son las principales estrategias por aplicar en educación a distancia? |
| ¿Cuáles cambios a nivel cultural avalan el paradigma de la educación a distancia en la UFPS? |
| ¿Cuál es su compromiso frente a la educación a distancia? |
| ¿Qué estrategias de evaluación considera debe aplicar en educación a distancia en la UFPS? |
| ¿Qué modelo educativo y pedagógico considera permitirá el avance de la educación a distancia en un futuro en la UFPS? |
| ¿Qué tipo de materiales, documentos, capacitaciones necesitarían para incorporar en las clases, en su gestión como tutor?, ¿qué les gustaría recibir? y ¿a través de qué agentes? |

¿Desea realizar algún aporte para mejorar la educación a distancia en las sedes de la UFPS?

OBSERVACIONES

Protocolo de entrevista a directivos

¿Qué concepto le merece la educación a distancia?

¿Qué caracteriza la educación a distancia de la UFPS?

¿Cómo está enmarcada la ética, es decir, lo referido a lo moral, lo personal y lo institucional, en la UFPS?

¿Qué normas le son inherentes a la educación a distancia en la UFPS?

¿Qué normatividad se aplica en la modalidad a distancia?

¿Qué cambios culturales avalan el paradigma de la educación a distancia?

¿En la trayectoria de su administración frente a la educación a distancia, ha notado cambios? ¿Cuales?

¿Qué tipo de materiales, documentos, capacitaciones se utilizan en la modalidad a distancia en la UFPS?